



10

ERROS QUE IMPEDEM BPOS DE ESCALAR

e como corrigi-los com
automação financeira.

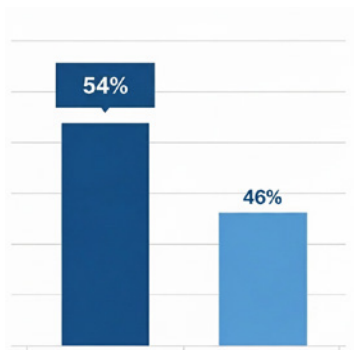
Introdução

Escalar um BPO financeiro não depende só de esforço extra da equipe. O verdadeiro crescimento vem de processos padronizados, tecnologia ágil e indicadores claros. O problema? Muitos escritórios ainda estão presos a rotinas manuais que travam resultados. Neste guia, você vai conhecer **os 10 erros mais comuns que impedem BPOs de crescer** e como a automação pode ser a chave para destravar sua operação.



USO EXCESSIVO DE PLANILHAS

Planilhas viram gargalos: versões diferentes circulam, fórmulas quebram e o retrabalho explode. **Como corrigir: Com o Meu Simples, todas as informações ficam em um banco de dados único, online e multiempresa, acessível em tempo real. Consistência, segurança e zero divergências.**



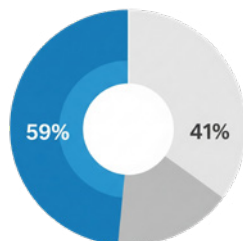
54% das organizações afirmam que erros em planilhas impactam negativamente decisões críticas (Fonte: Ventana Research, "Spreadsheet Research", 2022).



CONCILIAÇÃO BANCÁRIA MANUAL

Conferir item por item consome dias e aumenta o risco de erros. **Como corrigir: Com o Meu Simples, a conciliação é automática: cruza extratos, boletos e notas em segundos, apontando inconsistências de imediato. Mais velocidade e menos falhas no fechamento.**

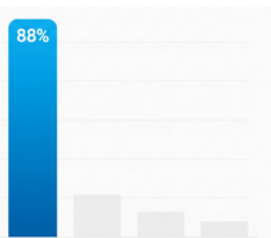
59% dos líderes financeiros dizem que a automação da conciliação reduz custos e aumenta a confiabilidade. (Fonte: EY Global Finance Survey, 2023)





DIGITAÇÃO DE BOLETOS E NOTAS FISCAIS

Inserir dados manualmente é lento e arriscado. **Como corrigir:** O Meu Simples lê PDFs, XMLs e boletos recebidos por e-mail e transforma tudo em lançamentos automáticos. Agilidade com segurança e mais confiança do cliente.



88% das empresas que automatizam processos financeiros reduzem em até 30% os erros operacionais (Fonte: Gartner, 2022)



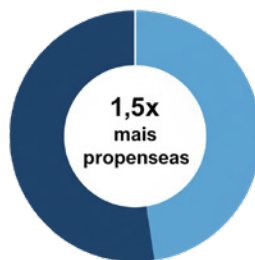
AUSÊNCIA DE MÉTRICAS ESTRATÉGICAS

Sem métricas, o gestor não sabe onde estão lucros, gargalos ou oportunidades.

Como corrigir: Com o Meu Simples, relatórios de DRE, Fluxo de Caixa e KPIs estratégicos ficam prontos em segundos, permitindo decisões baseadas em dados, não em achismos.



Empresas que usam métricas estratégicas são 1,5 vez mais propensas a atingir crescimento sustentável. (Fonte: PwC, Finance Effectiveness Benchmarking, 2023)



PROCESSOS NÃO PADRONIZADOS

Cada cliente é atendido de um jeito inconsistência, retrabalho e custos maiores.

Como corrigir: Com o Meu Simples integrado ao PlayBPO, você cria fluxos padronizados para todos os clientes. Mais consistência, menos variação e muito mais eficiência para escalar.



Organizações que padronizam processos aumentam em até 30% a eficiência operacional. (Fonte: McKinsey, 2023)



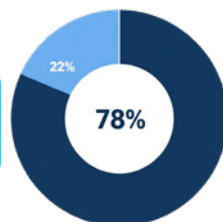


EQUIPE SOBRECARGADA NO OPERACIONAL

Tarefas repetitivas sufocam a equipe e tiram tempo de análise e estratégia.

Como corrigir: O Meu Simples automatiza rotinas como digitação, conciliação e relatórios. Assim, o time deixa o “braçal” de lado e assume o papel de consultor financeiro estratégico.

78% das empresas que adotaram automação relatam maior engajamento da equipe e redução do turnover (Fonte: Deloitte, Global Shared Services Survey, 2023)



COMUNICAÇÃO DISPERSA COM CLIENTES

88%
dos clientes consideram a experiência de atendimento tão importante quanto a qualidade do serviço contratado.



Trocas de mensagens espalhadas entre e-mail, WhatsApp e ligações fragmentam as informações. Isso provoca atrasos, ruídos de comunicação e retrabalho. **Como corrigir:** Centralizar lançamentos, extratos e documentos em uma única plataforma, acessível tanto à equipe quanto aos clientes, garante uma comunicação organizada, clara e rastreável. O resultado é menos perda de informações e maior agilidade no atendimento.

Segundo a Salesforce (State of the Connected Customer, 2022), 88% dos clientes consideram a experiência de atendimento tão importante quanto a qualidade do serviço contratado.



GESTÃO INEFICIENTE DE MÚLTIPLOS CNPJS

Tratar cada cliente de forma isolada em sistemas diferentes aumenta custos fixos, exige mais esforço operacional e limita a capacidade do BPO de atender mais empresas com qualidade. **Como corrigir:** Utilizar uma plataforma desenhada para o modelo multiempresa permite administrar todos os clientes em um único painel, com acessos separados e seguros. Dessa forma, a operação ganha escala sem inflar a estrutura de custos.

Segundo a Accenture (Future of Finance, 2023), empresas que centralizam a gestão multiempresa reduzem em até 25% os custos administrativos.

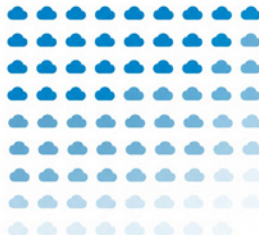


TECNOLOGIA ENGESSADA

Sistemas sem integração forçam “gambiarras” operacionais, travam a rotina e reduzem a competitividade do BPO. **Como corrigir: Adotar soluções 100% em nuvem e integráveis simplifica importações, exportações e conexões diretas com bancos e emissores de NF. A tecnologia deve crescer junto com o BPO, nunca limitar sua evolução.**



Segundo a IDC (Worldwide SaaS and Cloud Software Forecast, 2023), 80% das empresas que migraram para a nuvem reportaram maior flexibilidade e adaptação ao mercado.



80%

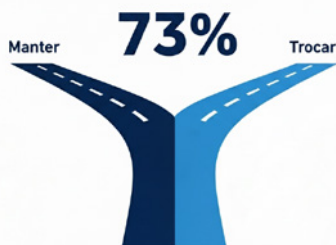
Das empresas que migraram para a nuvem reportaram maior flexibilidade e adaptação ao mercado.



IGNORAR A EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

Quando o cliente não percebe valor, troca de fornecedor rapidamente. Relatórios confusos e falta de clareza fragilizam a relação. **Como corrigir: Oferecer dashboards visuais e relatórios intuitivos torna os resultados claros e acessíveis, aumentando a percepção de valor, a confiança e a fidelização.**

dos clientes
consideram a experiência
decisiva para manter ou
trocar de fornecedor



Fonte: PWC, Future of Customer Experience, 2022



Segundo a PwC (Future of Customer Experience, 2022), 73% dos clientes consideram a experiência decisiva para manter ou trocar de fornecedor.



CORRIJA HOJE OS 10 ERROS QUE TRAVAM SEU BPO.

Está na hora de deixar para trás os processos manuais e os gargalos que limitam o crescimento do seu escritório.

Com uma plataforma criada especialmente para BPOs financeiros, você pode:

- Eliminar retrabalho
- Ganhar produtividade
- Escalar clientes com segurança
- Fidelizar oferecendo uma experiência superior

**Experimente agora seu Trial
gratuito e descubra como
transformar sua operação.**

www.meusimples.com.br